

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг интернет-эквайринга

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

АО «АБ «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора Стороны используют следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом Банку-эквайреру на проведение Операции с использованием Карты, которое является основанием для получения Банком-эквайрером от Банка-эмитента возмещения по Операции с использованием Карты в размере суммы, на которую была предоставлена Авторизация. Под Авторизацией в рамках настоящего Договора также понимается процедура запроса и последующее получение Банком-эквайрером указанного разрешения от Банка-эмитента. Подтверждением полученного разрешения служит буквенно-цифровой код (Код подтверждения).

АПК Банка – Аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий возможность проведения Операций с использованием Карт, включая направление запросов Авторизации, а также обмена информацией об Операциях с использованием Карт между Предприятием и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет).

Банк-эмитент – кредитная организация (в т.ч. Банк), являющаяся участником Платежной системы, осуществляющая выпуск (эмиссию) и обслуживание Карт.

Банк-эквайрер – кредитная организация (Банк), являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта. В рамках настоящего Договора Держатель осуществляет оплату Товаров через Интернет-магазин Предприятия.

Интернет-магазин – программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие посредством взаимосвязи с АПК Банка предоставляет Держателям карт возможность дистанционным способом в сети Интернет совершать оплату за реализуемые Предприятием Товары.

Интернет-эквайринг – деятельность Банка по предоставлению Предприятиям технической возможности приема оплаты за Товары, реализуемые Предприятиями на сайтах в сети Интернет, с использованием реквизитов Карт, перечисленных в Приложении № 1 к Договору, включающая в себя осуществление расчетов с Предприятиями по данным операциям.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком-эмитентом, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя карты. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации и договором, заключенным Держателем карты с Банком-эмитентом.

Код подтверждения – буквенно-цифровой код, получаемый Банком-эквайрером от Банка-эмитента в результате положительной Авторизации.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по Операциям с использованием Карт.

Неправомерное использование Карт – несанкционированное использование Карт и/или реквизитов Карт, изготовление поддельных Карт, использование утерянных или украденных Карт, мошеннические и иные действия, производимые Держателем карты или третьими лицами, приведшие к незаконному списанию средств со счетов Держателя карты, Банка или иных членов Платежных систем в нарушение настоящего Договора, действующего законодательства и правил Платежных систем.

Операция с использованием Карты – операция, совершаемая Держателем с использованием реквизитов Карты в Интернет-магазине Предприятия с применением АПК Банка, операция возврата денежных средств на счет Держателя карты. Понятие Операция с использованием Карты включает в себя следующие виды операций: Операции оплаты, Операции возврата.

Операция оплаты – совершаемая в Интернет-магазине с использованием реквизитов Карты операция по безналичной оплате Держателем карты Товара с проведением положительной Авторизации.

Операция возврата – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты денежных средств в размере стоимости (части стоимости) ранее оплаченного с использованием реквизитов Карты в Интернет-магазине Товара. Осуществляется Банком на основании заявления Предприятия в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Договору.

Процессинговый центр Банка (ПЦ) – внутреннее структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по Операциям с использованием Карт, включая сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по Операциям с использованием Карт.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Наименования Платежных систем, с которыми Банк взаимодействует в процессе исполнения Договора, приведены в Приложении № 1 к Договору.

Расчетная информация – информация об Операциях с использованием Карт формируемая АПК Банка при оказании услуги интернет-эквайринга и являющаяся основанием для осуществления Банком расчетов с Предприятием по Операциям с использованием Карт, а именно:

- 1) Электронные документы по Операциям с использованием Карты, совершенным в режиме реального времени;
- 2) Электронный журнал.

Текущий день – период времени, в течение которого Процессинговый центр Банка производит учет совершенных в Интернет-магазине Предприятия Операций с использованием Карт, ограниченный процедурой закрытия дня, проводимой один раз в сутки Банком в порядке, установленном п. 5.2 настоящего Договора.

Товар – товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, оплата потребления/использования/выполнения которых реализована через Интернет-магазин.

Услуга – услуга интернет-эквайринга, которую Банк оказывает Предприятию на основании Договора, путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.

Электронный документ – документ в электронном виде, сформированный при совершении Операции с использованием Карты в режиме реального времени в соответствии с требованиями настоящего Договора и Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием», являющийся основанием для осуществления расчетов по указанным Операциям и (или) подтверждающий их совершение. Электронный документ содержит следующие обязательные реквизиты: наименование Платежной системы, идентификатор Интернет-магазина Предприятия (присвоенный Банком), номер Карты (в маскированном виде), дату и время совершения Операции с использованием Карты, вид Операции с использованием Карты, сумму и валюту Операции с использованием Карты, номер Операции с использованием Карты, Код подтверждения, сумму комиссионного вознаграждения/информацию об отсутствии комиссионного вознаграждения, взимаемого с Держателя карты Банком. Электронный документ оформляется в виде записи на экране электронного устройства Держателя карты и в виде записи в АПК Банка.

Электронный журнал – совокупность Электронных документов (в частном случае, состоящая из одного Электронного документа), сформированных за определенный период времени (Текущий день), содержащий информацию о совершенных в Интернет-магазине Предприятия Операциях с использованием Карт и являющийся основанием для осуществления расчетов между Сторонами по указанным Операциям с использованием Карт.

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, включающий в себя требования к обеспечению информационной безопасности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Банком и Предприятием при предоставлении Предприятию услуги интернет-эквайринга и проведении расчетов по Операциям с использованием Карт, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Банк в соответствии с условиями настоящего Договора принимает на себя обязательство перечислять в пользу Предприятия денежные средства в размере суммы всех Операций с использованием Карт, по которым был получен Код подтверждения, совершенных их законными Держателями в Интернет-магазине, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Предприятие берет на себя обязательство принимать в оплату за реализуемые им Товары в качестве платежного средства Карты, указанные в Приложении № 1 к Договору, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. **Банк имеет право:**

- 3.1.1. Не производить расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт, признанным согласно разделу 6 настоящего Договора недействительными.
- 3.1.2. Прекращать обязательства Банка по суммам денежных средств, подлежащих перечислению на счет Предприятия в порядке возмещения по Операциям с использованием Карт в соответствии с пп. 3.2.8 Договора, путем зачета следующих требований к Предприятию:
- 3.1.3. По уплате Комиссии Банка в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора.
- 3.1.4. По уплате сумм штрафных санкций и пеней в соответствии с условиями раздела 7 настоящего Договора.
- 3.1.5. По ранее оплаченным Банком Операциям с использованием Карт, признанным недействительными в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 3.1.6. По уплате сумм Операций возврата (при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию возмещение по Операциям оплаты возвращаемого Товара).
- 3.1.7. Не возвращать Предприятию суммы Комиссии, удержанные по Операциям с использованием Карт, признанным недействительными в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 3.1.8. Не перечислять Предприятию денежные средства в соответствии с пп. 3.2.8 Договора до полного взаиморасчета по суммам денежных средств, указанным в пп. 3.1.2.1 - 3.1.2.4 настоящего Договора. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Банку не поступает информация о совершении на Предприятии Операций с использованием Карт, списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Предприятия денежные средства в погашение задолженности Предприятия со счета Предприятия, открытого в Банке и указанного в разделе 13 настоящего Договора, либо направить в адрес Предприятия письмо с указанием реквизитов для перечисления недостающей суммы денежных средств и требовать ее погашения Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного письма Банка (в т.ч. если счет Предприятия открыт в другом банке).
- 3.1.9. Предприятие подтверждает, что акцептует указанное в настоящем пункте требование Банка на списание денежных средств в погашение задолженности Предприятия со счета Предприятия в Банке, указанного в разделе 13 Договора, без дополнительного распоряжения Предприятия (заранее данный акцепт).
- 3.1.10. Предоставить для размещения информационные материалы Банка и Платежных систем на сайте Интернет-магазина Предприятия.
- 3.1.11. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием Банку в целях заключения Договора, а также проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении.
- 3.1.12. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения визуального анализа содержания сайта Интернет-магазина, а также посредством совершения Операций оплаты Товаров через Интернет-магазин.
- 3.1.13. Вправе считать, что установленные документы и сведения при идентификации являются неизменными в случае непредставления Предприятием сведений и документов, указанных в п. 3.1.13 и 4.2.14.
- 3.1.14. Приостанавливать перечисление на счет Предприятия денежных средств по конкретным Операциям с использованием Карт или в целом по Предприятию при поступлении в Банк от Платежной системы или от Банка-эмитента Карты информации о совершении при осуществлении расчетов в Интернет-магазине Предприятия незаконных Операций с использованием Карт. Приостановление допускается не более чем на 6 (шесть) месяцев от даты совершения операции, перечисления денежных средств по которой было приостановлено/ от даты получения от Платежной системы или Банка-эмитента Карты информации, послужившей причиной приостановления перечисления денежных средств в целом по Предприятию, в соответствии с настоящим пунктом. Возобновление перечисления/ принятие решения об отказе в перечислении Предприятию денежных средств по Операциям с использованием Карт осуществляется после завершения Банком разбирательства по указанным в настоящем пункте Операциям.
- 3.1.15. Направлять в Платежные системы, Карты которых обслуживаются в рамках настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору), информацию о Предприятии в целях использования данной информации в программах Платежных систем по регистрации/ проверке Интернет-магазина Предприятия.
- 3.1.16. Прекратить проведение Авторизаций Операций с использованием Карт, осуществляемых в Интернет-магазине Предприятия, в следующих случаях:
- 3.1.16.1. Нарушения Предприятием условий настоящего Договора и приложений к нему.
- 3.1.16.2. Получения от банков-участников Платежной системы и/или от Платежной системы информации о мошенничестве с Картами в Интернет-магазине Предприятия или участии Предприятия в мошеннической или незаконной деятельности.
- 3.1.16.3. Предоставления Банку недостоверной информации о Предприятии и/или Товарах, реализуемых через Интернет-магазин, в т.ч. указанной в Заявке на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 3.1.16.4. Предложения покупателям Товаров, не соответствующих перечню, указанному в Заявке на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.1.16.5. Несоответствия Интернет-магазина Предприятия требованиям, установленным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.1.16.6. Возбуждения в отношении Предприятия процедуры ликвидации или дела о несостоятельности (банкротстве).

Банк направляет Предприятию в течение 1 (одного) рабочего дня соответствующее письменное уведомление о прекращении Авторизации операций.

3.1.16.7. Проводить мониторинг торговых оборотов Предприятия по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карт, по результатам которого изменять размер Комиссии, указанный в Заявке на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ и/или установленный в Приложении № 1 к настоящему Договору, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

В указанных целях Банк направляет Предприятию уведомление с приложением дополнительного соглашения за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления в действие установленного размера Комиссии. Дополнительное соглашение считается заключенным после подписания обеими Сторонами в срок не позднее даты вступления в действие установленного размера Комиссии.

3.1.16.8. Требовать от Предприятия представления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. Банк обязан:

3.2.1 Обеспечить Предприятию доступ к АПК Банка, необходимому для проведения Операций оплаты через сеть Интернет в Интернет-магазине с использованием Карт, в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

3.2.2 Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка в соответствии с Правилами Платежных систем на основании информации, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2.3 После осуществления настроек для работы Интернет-магазина с АПК Банка и регистрации Предприятия в Платежных системах организовать круглосуточное проведение Авторизаций Операций с использованием Карт, осуществляемых законными Держателями карт в Интернет-магазине Предприятия, указанном в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2.4 Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателей (номер Карты, фамилия и имя Держателя карты, дата истечения срока действия Карты, трехзначный код проверки подлинности Карты CVV2/CVC2/ППК2) в Процессинговом центре Банка с учетом требований Платежных систем, в том числе стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

3.2.5 Не разглашать и обеспечить безопасное хранение конфиденциальной информации Предприятия и конфиденциальных данных Держателей, ставших известными Банку в результате выполнения условий Договора.

3.2.6 Предоставлять Предприятию консультации, касающиеся порядка проведения Операций с использованием Карт в рамках настоящего Договора (по телефонам, указанным в разделе 13 настоящего Договора).

3.2.7 Осуществлять обработку Расчетной информации Предприятия.

3.2.8 Осуществлять перечисление на счет Предприятия, указанный в разделе 13 настоящего Договора, денежных средств в размере сумм Операций с использованием Карт в рублях Российской Федерации в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, на основании Расчетной информации Предприятия, с удержанием Банком Комиссии, указанной в разделе 5 настоящего Договора, и иных сумм, предусмотренных пп. 3.1.2 настоящего Договора, а также возвратом Комиссии согласно п. 5.10 настоящего Договора.

3.2.9 На ежедневной/ежемесячной основе, в соответствии с пп. 3.2.8 настоящего Договора, предоставлять Предприятию Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт по форме Банка, содержащий следующую информацию: наименование и юридический адрес Предприятия, наименование Платежной системы Карты, идентификатор Интернет-магазина, тип Операции с использованием Карты, сумму и валюту Операции с использованием Карты, сумму Комиссии, дату и время Авторизации, маскированный номер Карты, номер заказа (операции), ставку Комиссии Банка.

(указывается в случае предоставления отчетов по Системе «Клиент-Банк») Предоставление указанного Отчета осуществлять в рамках использования системы «Клиент-Банк» в соответствии с Правилами АО «АБ «РОССИЯ» обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» для корпоративных клиентов.

(указывается в случае предоставления отчетов по электронной почте) Указанный Отчет направлять Предприятию по электронной почте на адрес(а) в адресном пространстве Российской Федерации, предоставленный(е) Предприятием и указанный(е) в разделе 13 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Предприятие имеет право:

4.1.1. Инициировать возврат денежных средств на счет Держателя карты путем направления в Банк заявление на осуществление Операций возврата в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Договору.

4.1.2. Требовать от Банка своевременного (в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору)

перечисления сумм Операций с использованием Карт, совершенных в Интернет-магазине Предприятия, на основании Расчетной информации, обработанной Банком, за исключением случаев, предусмотренных пп. 3.1.4, 3.1.9, 3.1.11 и разделом 6 настоящего Договора.

4.1.3. Требовать от Банка оказания услуг в соответствии с Договором.

4.1.4. *(указывается в случае предоставления Предприятию Отчетов по Системе «Клиент-Банк»)* Получать в рамках использования Системы «Клиент-Банк» Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт согласно пп. 3.2.9 настоящего Договора.

(указывается в случае предоставления Предприятию Отчетов по электронной почте) Получать на предоставленный(е) Банку и указанный(е) в разделе 13 Договора адрес(а) электронной почты Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт согласно пп. 3.2.9 настоящего Договора.

4.2. **Предприятие обязано:**

4.2.1. Исполнять условия Договора и всех Приложений к нему, в том числе в течение всего срока действия Договора соблюдать положения Приложения № 4 «Требования к сайту Интернет-магазина Предприятия».

4.2.2. Оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

4.2.3. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора, а именно осуществления продажи Товаров дистанционным способом.

4.2.4. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить в Банк заполненную Заявку на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, а также перечень Товаров, оплата которых предполагается в Интернет-магазине с использованием Карт, путем указания его в данной Заявке.

4.2.5. До подписания настоящего Договора предоставить Банку документы, перечень которых установлен Приложением № 3 к настоящему Договору.

4.2.6. Обеспечить возможность технологического взаимодействия Предприятия и его Интернет-магазина с АПК Банка, необходимого для проведения Операций с использованием Карт, в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

4.2.7. Обеспечить Держателям возможность доступа к Интернет-магазину через сайт Предприятия.

4.2.8. Предоставлять Держателям полный набор реализуемых Предприятием Товаров по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же Товары, и на тех же условиях, что и при обслуживании за наличный расчет и независимо от Платежной системы Карты.

4.2.9. Использовать для размещения на сайте Интернет-магазина Предприятия баннеры с логотипами только тех Платежных систем, которые указаны в Приложении № 1 к Договору.

4.2.10. Не вносить изменений в настройки параметров технологического взаимодействия Интернет-магазина и АПК Банка, осуществленные согласно Приложению № 5 к Договору, после подписания Акта о вводе в эксплуатацию (по форме Приложения № 6 к Договору).

4.2.11. Проводить запросы на Авторизации только с использованием Интернет-магазина.

4.2.12. Хранить свои экземпляры Электронных документов, составленных при совершении Операций с использованием Карт, в течение 5 (пяти) лет с даты их совершения, в том числе в случае расторжения настоящего Договора. По письменному требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставлять Банку экземпляры Электронных документов, оформленных при совершении Операций с использованием Карт, и иную информацию об Операциях с использованием Карт, указанную в запросе Банка.

4.2.13. В течение 1 (одного) года с даты прекращения Банком Авторизаций по настоящему Договору выплачивать Банку суммы всех совершенных на Предприятии Операций с использованием Карт, которые будут списаны/удержаны с Банка в результате опротестования вышеуказанных операций по претензиям Платежных систем и/или Банков-эмитентов Карт, выставленным Банку Платежными системами и/или Банками-эмитентами Карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании с Банка в результате деятельности Предприятия при исполнении Договора сумм Операций с использованием Карт, штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для направления Банком Предприятию письма с требованием об оплате, которое должно быть погашено Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка.

4.2.14. В письменном виде информировать Банк обо всех изменениях банковских реквизитов Предприятия, типах реализуемых Товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Предприятии, предоставленных Банку ранее, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие этих изменений. При изменении в любом из перечисленных в Приложении № 3 к настоящему Договору документов и/или изменении юридического или фактического адреса Предприятия в течение 5 (пяти) рабочих дней представить в Банк актуальные документы.

4.2.15. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об Операциях с использованием Карт (реквизитах Электронных документов), осуществляемых в Интернет-магазине, ставших известными

Предприятию в результате исполнения условий настоящего Договора.

4.2.16. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении Операций с использованием Карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему.

4.2.17. Своевременно и в полном объеме выполнять рекомендации работников Службы технической поддержки Банка в целях устранения нештатных ситуаций во взаимодействии Интернет-магазина с АПК Банка.

4.2.18. Одновременно с передачей в Банк персональных данных работников Предприятия предоставлять согласие таких работников на обработку их персональных данных, в том числе на передачу этих персональных данных в Банк и АО «НСПК» (с указанием их адресов местонахождения).

4.2.19. По запросу Банка представлять документы, необходимые для подтверждения соответствия Предприятия требованиям стандарта безопасности ПС «Мир», а также документы и сведения в соответствии с пп. 3.1.13 настоящего Договора.

4.2.20. Не проводить умышленно любую неправомерную (противоречащую правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации) Операцию с использованием Карт в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

4.2.21. Не устанавливать минимальный и максимальный размер Операции оплаты.

4.2.22. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций с использованием Карт.

4.2.23. При совершении Операций с использованием Карт не предлагать и не навязывать товары (работы/услуги), которые не предлагаются и не навязываются при оплате товаров (работ/услуг) иным способом и независимо от Платежной системы Карты.

4.2.24. Не требовать номер Карты для целей, отличных от проведения Операций с использованием Карт.

4.2.25. Направлять в Банк подписанное дополнительное соглашение, полученное от Банка в соответствии с п. 3.1.12 настоящего Договора, не позднее даты вступления в действие установленного размера Комиссии либо уведомление о расторжении Договора при несогласии с изменениями в порядке, предусмотренном п. 11.3 настоящего Договора.

5. БАНКОВСКАЯ КОМИССИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Взаиморасчеты Банка с Предприятием производятся только в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

5.2. Банк закрывает Текущий день Интернет-магазина ежедневно в период с 23-00 до 24-00 по московскому времени путем фиксации суммы Операций оплаты, совершенных в Интернет-магазине в течение Текущего дня. Сумма денежных средств, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на момент закрытия Текущего дня Интернет-магазина на основании Расчетной информации Предприятия, сформированной АПК Банка.

5.3. За проведение расчетов по Операциям с использованием Карт при реализации Предприятием Товаров в Интернет-магазине, на основании Расчетной информации, Предприятие уплачивает Банку Комиссию, рассчитываемую в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Комиссия Банка рассчитывается от суммы каждой Операции оплаты, осуществленной с использованием Карты.

5.4. Банк осуществляет расчеты с Предприятием на основании Расчетной информации с учетом подлежащей оплате Комиссии (п. 5.3 настоящего Договора), в сроки, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, и в соответствии с пп. 5.5, 5.6 настоящего Договора. Банк перечисляет денежные средства в порядке расчетов с Предприятием по Операциям с использованием Карт на счет Предприятия, указанный в разделе 13 настоящего Договора.

5.5. Электронные документы по Операциям с использованием Карт, осуществленным в Интернет-магазине в установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации выходной или нерабочий праздничный день, считаются полученными Банком в первый, следующий за ним рабочий день.

5.6. Временем получения Банком Электронных документов признается время поступления в Процессинговый центр Банка Электронных документов в режиме реального времени.

5.7. Настоящим Предприятие дает согласие на оплату Комиссии, подлежащей уплате Предприятием Банку в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора, путем удержания Банком сумм Комиссии из сумм денежных средств, подлежащих перечислению на счет Предприятия, в порядке зачета встречных требований в соответствии с пп. 3.1.2 настоящего Договора.

5.8. Возврат денежных средств Держателям карт по Операциям возврата, а также по операциям, признанным недействительными согласно разделу 6 настоящего Договора (при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию возмещение по указанным операциям), осуществляется за счёт средств Предприятия путем удержания сумм указанных операций из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию в соответствии с условиями настоящего Договора, в порядке зачета встречных требований (пп. 3.1.2.3 – 3.1.2.4 Договора). В случае отмены Операции возврата по инициативе Предприятия Банком повторно проводится Операция оплаты возвращаемого товара. При этом Предприятие уплачивает Банку Комиссию за расчеты по Операции оплаты в соответствии с Договором.

5.9. Удержание Банком сумм денежных средств, указанных в п. 5.8 настоящего Договора, осуществляется при очередном перечислении денежных средств Предприятию в соответствии с пп. 3.2.8 настоящего Договора. Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, в течение последующих 5 (пяти) рабочих дней оказывается недостаточно для погашения образовавшейся задолженности Предприятия, Банк вправе осуществить на основании заранее данного акцепта Предприятия списание необходимой суммы со счета Предприятия в Банке / потребовать от Предприятия возмещения необходимой суммы в соответствии с пп. 3.1.8 настоящего Договора.

5.10. При осуществлении Операции возврата по заявлению Предприятия Банк возвращает Предприятию удержанную с него ранее Комиссию за осуществление расчетов по отменяемой операции при очередном перечислении денежных средств Предприятию в соответствии с пп. 3.2.8 настоящего Договора.

5.11. Финансовые требования Банка к Предприятию, согласно настоящему Договору и Приложениям к нему считать первоочередными, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Пункты 5.12 - 5.14 добавляются в Договор в случае заинтересованности Предприятия в получении ежемесячных Актов об оказанных услугах

5.12. Банк ежемесячно направляет Предприятию Акт об оказанных услугах (по форме Приложения № 9 к настоящему Договору, в 2 (двух) экземплярах) в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным (месяцем, в котором оказывались услуги по настоящему Договору). Акт об оказанных услугах датируется последним календарным днем отчетного месяца.

5.13. Предприятие не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказанных услугах подписывает оба экземпляра Акта со своей стороны и возвращает Банку один подписанный экземпляр Акта либо предоставляет мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением о вручении/курьерской службой по адресу Банка (филиала Банка), указанному в разделе 13 настоящего Договора.

5.14. В случае непредоставления Предприятием Банку в срок, указанный в п. 5.13 настоящего Договора подписанного Акта об оказанных услугах либо мотивированного отказа от его подписания, услуги считаются принятыми. При этом Предприятие не освобождается от обязанности предоставления в Банк подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах.

Пункт 5.15 добавляется в Договор в случае заинтересованности Предприятия в получении ежемесячных/ежеквартальных Актов сверки расчетов

5.15. Банк *ежемесячно/ежеквартально*, не позднее 12 (двенадцатого) числа месяца, следующего за отчетным *месяцем/кварталом*, направляет Предприятию оформленный со своей стороны Акт сверки расчетов по форме Приложения № 10 к настоящему Договору в 2 (двух) экземплярах. Акт сверки расчетов датируется последним календарным днем отчетного *месяца/квартала*. Предприятие в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Банку один экземпляр подписанного со своей стороны Акта сверки расчетов. Обмен документами осуществляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении/курьерской службой по адресам Сторон, указанных в разделе 13 настоящего Договора.

6. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

6.1. Операции с использованием Карт признаются Сторонами недействительными в любом из следующих случаев:

- операция проводилась с нарушением положений настоящего Договора;
- сделка или операция, по которой оформлен Электронный документ, совершены с нарушением действующего законодательства Российской Федерации;
- сделка оплачена любой другой банковской картой, кроме Карт, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- сумма Операции возврата при возврате Предприятию Товара превышает сумму Операции оплаты данного Товара Держателем карты либо оформлена при отсутствии Операции оплаты данного Товара;
- операция признана Банком-эмитентом или Платежной системой несанкционированной Держателем карты/заявлена Банком-эмитентом как мошенническая.

6.2. Стороны согласны, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения Платежных систем, полученные Банком в виде электронных сообщений через специальные программные комплексы Платежных систем и подписанные электронными подписями уполномоченных лиц Банков-эмитентов/Платежных систем, Карты которых указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, и переданные Банком Предприятию на адрес электронной почты, указанный в разделе 13 настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по

настоящему Договору, а также возмещения причиненного ей ущерба.

7.2. При нарушении любой из Сторон сроков перевода денежных средств, предусмотренных настоящим Договором, нарушившая срок Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,05% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый календарный день просрочки.

7.3. Банк не несет ответственности за нарушение срока, установленного п. 5.4 настоящего Договора, если просрочка была вызвана несвоевременным сообщением Предприятия об изменении банковских реквизитов.

7.4. Предприятие несет ответственность за достоверность сведений, указываемых в Приложении № 2 к настоящему Договору.

7.5. Предприятие несет в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала и привлеченных Предприятием к исполнению настоящего Договора третьих лиц в отношении Операций с использованием Карт с нарушением требований настоящего Договора. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных пп. 4.2.15 настоящего Договора, Предприятие обязано возместить Банку причиненные таким нарушением убытки в полном объеме.

7.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с правилами Платежных систем и действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами Платежных систем. Предприятие, в том числе в соответствии с пп. 4.2.13 настоящего Договора возмещает Банку штрафы и/или прочие удержания, связанные с деятельностью Предприятия при исполнении Договора, определенные Платежными системами исходя из критериев (сумма и/или количество операций), указанных в правилах Платежных систем. Предприятие возмещает Банку указанные суммы в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка.

7.8. Предприятие несет ответственность за погашение финансовых обязательств по проведенным в Интернет-магазине Предприятия Операциям с использованием Карт, признанными Платежными системами и/или Банками-эмитентами мошенническими.

7.9. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Предприятием.

7.10. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы программного обеспечения и баз данных Банка и невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Предприятию, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.

7.11. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Предприятия убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Предприятия последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными лицами, как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств, за взимание какими-либо лицами, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

7.12. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

7.13. Банк не несет ответственности за возможные убытки Предприятия, связанные с прекращением проведения Авторизаций в случаях, предусмотренных в пп. 3.1.11 настоящего Договора.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации к отношениям Сторон не применяются.

7.15. *(указывается в случае предоставления Предприятию Отчетов по электронной почте)* Предприятие осознает и принимает на себя все возможные риски нарушения конфиденциальности и/или целостности информации, направляемой Банком Предприятию по электронной почте в Отчете о совершенных Операциях с использованием Карт в соответствии с пп. 3.2.9 настоящего Договора. Банк освобождается от имущественной ответственности, связанной с возможной компрометацией указанной информации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;

- любую информацию о балансах, лимитах и прочих характеристиках Карт и банковских счетов Держателей карт, а также информацию о персональных данных Держателей карт (номер Карты, дата истечения срока действия Карты, трехзначный код проверки подлинности Карты CVV2/CVC2/ППК2);
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

8.3. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 8.1 и п. 8.2 настоящего Договора без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

8.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора и Приложений к нему и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления, повлекшие за собой невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

9.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п. 9.2 настоящего Договора, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием. В случае если указанные в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по настоящему Договору другая Сторона направляет претензию в письменной форме. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

10.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий в порядке, установленном пунктом 10.1 настоящего Договора, спор по иску заинтересованной Стороны подлежит передаче на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения подразделения Банка, в лице которого Банком был заключен настоящий Договор.

10.3. Стороны согласны признавать данные Электронных документов по Операциям с использованием Карт с электронных носителей информации Банка и Процессингового центра Банка, а также данные других членов Платежных систем, Банка-эмитента и участников расчетов, поступающие из Платежных систем, в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение одного года.

11.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании отказаться от его исполнения, настоящий Договор будет считаться автоматически пролонгированным на каждый последующий год, на тех же условиях.

11.3. Предприятие имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

11.1.1. письменно уведомив об этом Банк за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора;

11.1.2. после получения уведомления от Банка в соответствии с п. 3.1.12 настоящего Договора и несогласии с изменением размера Комиссии по инициативе Банка, письменно уведомив об этом Банк до даты вступления в действие изменения размера Комиссии.

Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте с уведомлением о вручении.

11.4. Банк имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в том числе в случае выявления несоответствия Интернет-магазина хотя бы одному из требований Приложения № 4 настоящего Договора, письменно уведомив об этом Предприятие за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте с уведомлением о вручении.

Если от Предприятия не будет получено Банком подписанное дополнительное соглашение к Договору в соответствии с п. 3.1.12 настоящего Договора или уведомление о расторжении по инициативе Предприятия в соответствии с п. 11.3.2 настоящего Договора, Банк имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в дату вступления в действие изменения размера Комиссии.

11.5. Банк прекращает проведение Авторизаций и обработку Операций с использованием Карт, совершаемых в Интернет-магазине Предприятия, с момента получения письменного уведомления Предприятия о намерении отказаться от исполнения настоящего Договора либо по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком аналогичного уведомления Предприятию.

11.6. Договор считается расторгнутым по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты прекращения Банком Авторизаций согласно п. 11.5 настоящего Договора. Стороны обязуются осуществить все организационно-технические мероприятия и полностью завершить все взаиморасчеты и переводы денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, до даты расторжения Договора.

11.7. Настоящим Договором Предприятие предоставляет Банку полномочия в течение 1 (одного) года с даты прекращения Банком Авторизаций по настоящему Договору по своему выбору осуществлять списание с любого счета Предприятия в Банке с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, а также нормативных актов и документов Банка России всех сумм, которые будут выплачены Банком по претензиям Платежных систем и/или Банков-эмитентов Карт, выставленным Банку по совершенным Предприятием Операциям с использованием Карт. Банк вправе также предъявить Предприятию требования об уплате вышеуказанных сумм.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору и приложениям к нему действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, в том числе путем обмена письмами, направленными курьером или по почте с уведомлением о вручении по адресам Предприятия и Банка (филиала Банка, в лице которого Банком был заключен настоящий Договор), указанным в разделе 13 настоящего Договора, за исключением случаев изменения порядка расчетов и финансовых условий Договора, вступающих в силу путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

12.2. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса Российской Федерации. Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

12.3. Настоящий Договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1. Финансовые условия при проведении расчетов по операциям с использованием банковских карт в сети Интернет;
- Приложение № 2. Заявка на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ;
- Приложение № 3. Список документов, предоставляемых Предприятием;
- Приложение № 4. Требования к сайту Интернет-магазина Предприятия;
- Приложение № 5. Инструкция по подключению и технологическому взаимодействию Интернет-магазина с АПК Банка;
- Приложение № 6. Акт ввода в эксплуатацию;
- Приложение № 7. Инструкция о порядке проведения Операций с использованием Карт;
- Приложение № 8. Заявление на осуществление операции возврата/отмены.
- *(включается при наличии в Договоре пунктов 5.12 - 5.14)* Приложение № 9. Акт об оказанных услугах;

- (включается при наличии в Договоре пункта 5.15) Приложение № 10. Акт сверки расчетов;
- Приложение № 11. Согласие на обработку персональных данных физического лица (представителя Предприятия);
- Приложение № 12. Информация о Предприятии для проверки/внесения изменений в СПП.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

Юридический адрес:/Почтовый адрес:

Тел. (____) _____, факс (____) _____

К/с _____ в _____,

БИК _____

ОГРН _____

ИНН _____ КПП _____

Служба технической поддержки:

(495) 666-32-50/8-800-100-11-

11 круглосуточно

ПРЕДПРИЯТИЕ:

Юридический адрес:/Почтовый адрес:

Тел. (____) _____, факс (____) _____

Р/с _____ в _____,

БИК _____

ОГРН _____

ИНН _____ КПП _____

Адрес электронной почты:

ОТ БАНКА:

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)

МП

**Финансовые условия
при проведении расчетов по операциям с использованием банковских карт в сети Интернет**

1. Перечень Карт с указанием принадлежности их к Платежным системам, которые принимаются Предприятием в качестве платежного средства, размеры Комиссии, удерживаемой при перечислении Предприятию Банком денежных средств за реализованные товары (оказанные услуги, выполненные работы), сроки перечисления:

Карты (типы Карт, обслуживаемых в рамках Договора, с указанием принадлежности их к Платежным системам)	Комиссия Банка*, % (от суммы каждой Операции с использованием Карты)	Срок перечисления Банком денежных средств Предприятию (не считая дня приема Расчетной информации)
Карты, эмитированные АО «АБ «РОССИЯ»		Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня приема Расчетной информации
Карты ПС «Мир», эмитированные сторонними банками		
Карты ПС «Visa International», эмитированные сторонними банками**		
Карты ПС «MasterCard Worldwide», эмитированные сторонними банками**		
<i>(Иные Карты, эмитированные сторонними банками; указать)</i>		

* Комиссия Банка НДС не облагается.

** Карты, выпущенные банками-резидентами Российской Федерации/банками, работающими на территории Российской Федерации

2. Валюта оформления Электронных документов по операциям

Рубль РФ

3. Валюта возмещения по Электронным документам по операциям

Рубль РФ

ОТ БАНКА:

_____/_____/_____
(подпись) / (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

_____/_____/_____
(подпись) / (ФИО)

МП

Заявка на регистрацию/ изменение данных Предприятия в ЦС

Регистрация	Изменение данных
-------------	------------------

Данные Предприятия:

Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга № ____ / ____ / ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Полное фирменное наименование Предприятия на русском языке	
Полное фирменное наименование Предприятия латинскими буквами	

Юридический адрес: индекс _____ город _____

Фактический адрес: индекс _____ город _____

Телефон: Факс:
(Код города) (номер телефона) (Код города) (номер факса)

e-mail:

ИНН Предприятия: _____ КПП Предприятия _____

р/сч № _____ в _____

к/сч № _____ БИК _____

ФИО руководителя Предприятия _____

Валюта расчетов	рубли РФ				
Типы принимаемых Карт	Карты АО «АБ «РОССИЯ»	Карты ПС «Мир»	Карты ПС «Visa International»	Карты ПС «MasterCard Worldwide»	Карты _____ (указать)
Ставка Комиссии, %					

Отчет о совершенных Операциях с использованием Карт (услуга предоставляется при условии заполнения данных):

Способ предоставления		
<input type="checkbox"/> по электронной почте на адрес: <hr/> <small>адрес указывается в соответствии с Договором/ДС</small>	<input type="checkbox"/> по Системе «Клиент-Банк» <hr/> <small>наименование Системы «Клиент-Банк» (если расчетный счет открыт в АО «АБ «РОССИЯ»)</small>	
Периодичность и формат предоставления		
<small>выбрать один из вариантов</small> <input type="checkbox"/> Ежедневно <input type="checkbox"/> Ежемесячно	<small>выбрать один из вариантов</small> <input type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> CSV	
Дополнительные опции Отчета (выбор опций Отчета возможен только для формата HTML. В формате HTML по умолчанию предоставляются суммарные данные по количеству и типу операций, сумме операций и комиссии Банка).		
<input type="checkbox"/> Общая детализация <small>(Перечень всех операций без разбивки по ТСТ и Терминалам)</small>	<input type="checkbox"/> Детализация по ТСТ <small>(Удобно для ТСТ, расположенных по разным адресам)</small>	<input type="checkbox"/> Детализация по Терминалам <small>(Удобно для 2 и более терминалов, расположенных по одному адресу)</small>

Данные об Интернет-магазине Предприятия:

Название Интернет-магазина на русском языке:	
Название Интернет-магазина латинскими буквами:	
Вид деятельности Интернет-магазина:	

Перечень категорий, видов оплачиваемых в Интернет-магазине товаров (работ, услуг):	
Адрес сайта Интернет-магазина:	

Ответственное лицо от Предприятия: **ФИО, должность** _____

Телефон: **Дополнительный телефон:**
(Код города) (номер телефона) (Код города) (номер телефона/факса)

От Предприятия: _____
(должность) (подпись) (ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.

МП

.....**Отметки Банка**.....

Заявку принял:

_____/_____/_____/_____
(должность) (подпись) (ФИО) (дата)

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

 _____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

 _____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

Список документов, предоставляемых Предприятием

Для заключения Договора Предприятие предоставляет в Банк следующие документы*:

1. заверенные подписью руководителя и печатью Предприятия копии Устава (и/или учредительного договора) Предприятия со всеми изменениями и свидетельствами об их регистрации (не требуется для индивидуального предпринимателя и физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой);
2. оригинал или нотариально заверенную копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц/Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (дата выдачи выписки в налоговом органе не должна превышать четырнадцати дней до даты предоставления в Банк). Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП может быть получена Банком самостоятельно с использованием информационного сервиса Федеральной налоговой службы. В случае отсутствия у Банка технической возможности получения выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП с использованием информационного сервиса Федеральной налоговой службы выписку предоставляет Предприятие. В случае самостоятельного получения Банком выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП и выявления несоответствий предоставленных Предприятием документов и информации, содержащейся в выписке из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Банк не принимает документы от Предприятия до устранения несоответствий;
3. заверенную подписью руководителя и печатью Предприятия копию решения уполномоченного органа об избрании/назначении единоличного исполнительного органа;
4. заверенную подписью руководителя и печатью Предприятия копию договора о приобретении/регистрации доменного имени или иного документа, подтверждающего факт владения доменным именем сайта (например, счета на оплату доменного имени, выписки из базы данных доменных имен, содержащей сведения о доменном имени и его владельце)*;
5. Согласие на обработку персональных данных физического лица (представителя Предприятия) по форме Приложения № 11 к Договору;
6. Информация о Предприятии для проверки/внесения изменений в СПП по форме Приложения № 12 к Договору.

Все указанные выше документы должны быть актуальными на дату их предоставления.

При необходимости Банком могут быть запрошены дополнительные документы.

При наличии банковского счета Предприятия в Банке предоставление вышеуказанных документов не требуется, за исключением копии договора о приобретении/регистрации доменного имени или иного документа, подтверждающего факт владения доменным именем сайта, а также документов, подтверждающих изменение сведений в документах, предоставленных Предприятием при открытии счета (при наличии таких изменений).

* В случае принятия Банком решения о заключении Договора, Предприятие обязано предоставить документы в целях его идентификации в соответствии с Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе дополнительно к указанным в п. 1 – 3 документам:

- Оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (предоставляется физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой);
- Оригинал или нотариально заверенную копию лицензии, выданную юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, на право осуществления деятельности подлежащей лицензированию (в случае, если юридическое лицо/индивидуальный предприниматель занимается лицензируемыми видами деятельности); оригинал или нотариально заверенный документ, подтверждающий наделение нотариуса полномочиями (назначение на должность), выдаваемый органами юстиции субъектов РФ; документ, удостоверяющий регистрацию адвоката в реестре адвоката, и документ, подтверждающий учреждение адвокатского кабинета;
- Анкету Предприятия, Анкету Представителя Предприятия, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца по формам, установленным Правилами внутреннего контроля АО «АБ «РОССИЯ» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (заполняются работником Банка на основании представленных Предприятием сведений и документов).

ОТ БАНКА:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

Требования к сайту Интернет-магазина Предприятия

1. Общие требования к сайту Интернет-магазина Предприятия:

- 1) Юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), на которое зарегистрировано доменное имя сайта Интернет-магазина Предприятия, соответствует юридическому лицу, подавшему заявку на подключение. Хостинг сайта располагается на территории Российской Федерации.
Примечание: юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных (БД РосНИИРоса <http://www.ripn.net/nic/>, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>) либо иных подтверждающих документов (договор, квитанция оплаты и т.д.).
- 2) На основной странице Интернет-магазина с каталогом товаров/перечнем оказываемых услуг/работ не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию сайта.
- 3) Все внутренние страницы и ссылки сайта являются рабочими (действующими), при выполнении запросов к ним их направление соответствует названию страниц, ссылок; отсутствуют страницы, ссылки, перенаправляющие на другие сайты (без явного указания перенаправления).
- 4) Сайт не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.).
- 5) Все страницы, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем.
- 6) На сайте указана следующая справочная информация об Интернет-магазине Предприятия: юридический и фактический адреса (адрес не может быть адресом до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина.
- 7) На сайте присутствует полное описание потребительских характеристик реализуемых Предприятием товаров или оказываемых услуг/работ (необходимо для того, чтобы недостаток описания товара (услуг, работ) не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа). В том числе, в обязательном порядке должны быть указаны актуальные тарифы на товары (услуги, работы).
- 8) На сайте указана иная информация о товаре (услуге, работе) согласно требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» (если актуально для специфики реализуемых товаров (работ, услуг).
- 9) Окончательная цена товара (услуги, работы) при оплате их с помощью Карты (реквизитов Карты) соответствует цене при оплате любым другим способом (например, банковским переводом или наличными деньгами).
- 10) На сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств при отказе Держателя карты от совершенного платежа (в случае если подобная процедура не предусмотрена, Предприятие обязано информировать об этом Держателей карт на страницах сайта).
- 11) На сайте присутствуют логотипы Платежных систем, Карты которых принимаются Предприятием для оплаты товаров (услуг, работ) в Интернет-магазине в соответствии с Договором.
- 12) Реквизиты банковской карты (номер Карты, CVC2/CVV2/ППК2, срок действия Карты) Держателя не запрашиваются на страницах сайта Предприятия при оформлении заказа. При оплате Картой Держатель переадресовывается с сайта Интернет-магазина Предприятия на защищенную интернет-страницу АПК Банка.
- 13) По завершении процедуры оплаты товара (услуги, работы) Предприятие предоставляет Держателю документ в электронном виде, подтверждающий покупку, с возможностью его последующей печати либо отправки на адрес электронной почты Держателя, в котором содержится следующая информация о проведенной Операции с использованием Карты: наименование Интернет-магазина, адрес Интернет-магазина, номер заказа (операции), дата операции, сумма и валюта операции, Код подтверждения, наименование/ тип/ описание операции, наименование товара /описание услуги/работы.

2. Банк имеет право не предоставлять/приостановить услуги процессинга переводов денежных средств по Картам Предприятиям, чья деятельность может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям Банка с юридической или этической точки зрения.

Ниже перечислены сферы деятельности, Предприятиям которых услуги процессинга переводов денежных средств по Картам не предоставляются:

- любые виды порнографии;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без лицензии ФАИР или РОМС;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют (например, PayPal, Visa Cash, Webmoney, Яндекс.Деньги, QIWI);
- игровые и развлекательные сайты (например, он-лайн игры, открытки и поздравления, знакомства, чаты, форумы, блоги, астрология);
- спортивные тотализаторы и букмекерские конторы;
- услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX.

ОТ БАНКА:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

Инструкция по подключению и технологическому взаимодействию Интернет-магазина с АПК Банка

1. В процессе переговоров о порядке подключения Интернет-магазина к АПК Банка представители Банка и Предприятия обмениваются контактными данными (включая номер телефона, адрес электронной почты) технических специалистов, ответственных за настройку и тестирование технологического взаимодействия (далее – уполномоченный работник).
2. Банк направляет Предприятию на адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора/адрес электронной почты уполномоченного работника Предприятия (в защищенном виде в соответствии с п. 8 настоящей Инструкции) либо передает уполномоченному работнику Предприятия Руководство по настройке параметров взаимодействия Интернет-магазина с АПК Банка с целью обмена информацией (далее – Руководство).
3. Предприятие в дополнение к информации, представленной в Заявке на регистрацию/изменение данных Предприятия в ПЦ (по форме Приложения № 2 к Договору), передает Банку данные, указанные непосредственно в Руководстве, которые могут понадобиться для настройки и подключения Интернет-магазина Предприятия к АПК Банка.
4. Предприятие самостоятельно либо с привлечением сторонней организации выполняет настройки программного обеспечения Интернет-магазина, позволяющие производить информационный обмен между Интернет-магазином и АПК Банка, в соответствии с Руководством.
5. После получения Руководства Предприятие в течение 3 (трех) рабочих дней направляет в Банк с адреса электронной почты, указанного в Договоре, на адрес электронной почты уполномоченного работника Банка, файл запроса на создание клиентского сертификата Предприятия, с помощью которого будет осуществляться информационный обмен между Интернет-магазином и АПК Банка (далее – Запрос). Клиентский сертификат (SSL-сертификат) – криптографический протокол, который обеспечивает безопасную связь между Интернет-магазином и АПК Банка, использует асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена, симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, коды аутентификации сообщений для целостности сообщений (далее – Сертификат). При этом значение «Common Name» в Запросе на создание Сертификата должно соответствовать значению, указанному в Руководстве. Закрытый ключ, с помощью которого будет создаваться Запрос, должен иметь длину минимум 2048 бит.
6. Банк на основании Запроса, полученного от Предприятия, выпускает Сертификат в формате X.509 сроком действия 2 (два) года, но не более срока действия Договора и направляет его Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Дополнительно Банк может отправить корневой сертификат (открытый ключ), с помощью которого осуществляется выпуск Сертификата.
7. Банк передает Предприятию на адрес электронной почты, указанный в Договоре, в защищенном виде параметры тестовой карты (далее – Карта), предназначенной для проведения тестовых операций, а именно: номер тестовой карты, срок действия, CVV2/CVC2/ППК2. В целях проверки работоспособности Банк может передать Предприятию параметры нескольких Карт разных платежных систем (далее – ПС).
8. Все файлы, направляемые Предприятию и Банку в соответствии с настоящей Инструкцией, перед отправкой обязательно должны быть помещены либо в архив, защищенный паролем, либо в защищенное хранилище формата PKCS12. Пароль должен быть не меньше 10 символов и состоять из цифр, букв разного регистра и знаков. Пароль высылается в SMS-сообщении уполномоченному работнику Предприятия или Банка, после осуществления обмена контактными данными в соответствии с п. 1 Инструкции.
9. Предприятие обязано обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных от Банка Сертификатов, параметров Карт и любых других переданных Банком данных, и несет за это ответственность, а также риск неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения указанного обязательства. Все действия, произведенные с использованием Сертификата и Карт после предоставления Банком соответствующих данных Предприятию, признаются действиями Предприятия.
10. До истечения срока действия Сертификата, Предприятие заблаговременно, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, запрашивает у Банка в порядке, указанном в п. 5 настоящей Инструкции, новый Сертификат, а Банк предоставляет Сертификат в соответствии с п. 6 настоящей Инструкции.

11. Предприятие в течение 2 (двух) недель после получения Сертификата и Карт(-ы) уведомляет Банк о готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций и желаемую дату их проведения.
12. Банк согласовывает дату проведения тестовых операций и информирует о ней Предприятие по адресу электронной почты, указанному в Договоре, либо адресу уполномоченного работника Предприятия.
13. Предприятие в согласованную дату проведения тестовых операций совместно с Банком проводит:
 - проверку подключения Интернет-магазина к АПК Банка;
 - ряд тестовых операций, согласно Договору, в том числе операции оплаты по Карте(-ам);
 - проверку реквизитов формируемого после совершения операции чека (Электронного документа) на соответствие требованиям Положения Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».
14. Банк производит анализ совершенных тестовых операций. В случае выявления ошибок производится их устранение и по согласованию с Предприятием назначается дата повторного тестирования.
15. При положительном результате тестирования взаимодействия Интернет-магазина с АПК Банка Банк и Предприятие подписывают Акт ввода в эксплуатацию по форме Приложения № 6 к Договору.
16. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Договоре, считаются направленными уполномоченным лицом Предприятия. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре, считаются предоставленными Предприятию.
17. Предприятие обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Договоре, только лиц, надлежащим образом уполномоченных Предприятием на получение/отправку соответствующих документов (информации).

ОТ БАНКА:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОБРАЗЕЦ

Акт ввода в эксплуатацию

от «___» _____ 20__ г.

АО «АБ «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с заключенным между ними Договором о предоставлении услуг интернет-эквайринга № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее – Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Интернет-магазин подключен к АПК Банка и готов к эксплуатации:

Название Интернет-магазина на русском языке:	
Название Интернет-магазина латинскими буквами:	
Адрес сайта Интернет-магазина:	
IP-адрес ресурса (сервера):	

2. Тестовые Операции с использованием Карт проведены успешно, ошибок не выявлено. Замечаний к техническому взаимодействию Интернет-магазина и АПК Банка Стороны не имеют.
3. Предприятие подтверждает, что требования к сайту Интернет-магазина, указанные в Приложении № 4 к Договору, Предприятием соблюдены полностью.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

Банк:

(должность)

(подпись) (Фамилия и инициалы)

МП

Предприятие:

(должность)

(подпись) (Фамилия и инициалы)

МП

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

(должность)

(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

(должность)

(подпись) (ФИО)

МП

Инструкция о порядке проведения Операций с использованием Карт

Осуществление Операции оплаты:

1. Держатель карты (далее по тексту – Покупатель) с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства (далее – электронное устройство) через сеть Интернет подключается к сайту Интернет-магазина, осуществляет выбор и заказ необходимого ему Товара из предоставляемых Предприятием.
2. По окончании выбора Товара и подтверждении оформленного заказа Покупатель выбирает в качестве способа оплаты совершение Операции с использованием Карты. Интернет-магазин переадресовывает Покупателя на защищенную страницу АПК Банка для указания Покупателем реквизитов Карты, одновременно Банк проверяет право Интернет-магазина на проведение Операции оплаты в соответствии с данными Предприятия, зарегистрированными в процессинговом центре Банка, согласно условиям Договора.
3. На странице, используемой для Операции оплаты Товара в АПК Банка, Покупатель вводит в специальной электронной форме запрашиваемые реквизиты Карты (номер Карты, срок действия, имя Держателя карты, указанное на Карте, а также дополнительный код проверки подлинности платежа (CVV2/CVC2/ППК2)), руководствуясь имеющимися в форме подсказками. По окончании ввода реквизитов Карты Покупатель должен проверить их (визуально) и нажать кнопку завершения оплаты, подтверждая тем самым согласие совершить платеж.
4. Банк проверяет корректность формата вводимых Покупателем реквизитов Карты в соответствии с Правилами Платежных систем.
5. При положительном результате проверок по пп. 2 и 4 Банк проводит Авторизацию на сумму заказа (в случае наличия комиссии за совершение Операции оплаты, с учетом суммы комиссии) в порядке, установленном требованиями соответствующей Платежной системы.
6. Покупатель видит результат Авторизации в соответствующем уведомлении на экране своего электронного устройства.
7. В случае успешного проведения Операции оплаты Банк направляет Предприятию через АПК Банка соответствующее уведомление, а Предприятие формирует и передает Покупателю электронный чек по Операции (выводится на экран электронного устройства). Покупатель может распечатать электронный чек, сохранить его себе на электронное устройство или направить на указанный им адрес электронной почты.
8. В случае неуспешного проведения Операции оплаты Банк направляет Предприятию через АПК Банка соответствующее уведомление с указанием причины отказа, а Предприятие формирует и передает Покупателю сообщение/электронный документ об отказе в проведении Операции (выводится на экран электронного устройства).

Оформление Операций возврата:

1. Для проведения процедуры возврата или отказа от Товара Предприятие принимает от Покупателя заявление на возврат денежных средств (по форме, установленной Предприятием), проверяет наличие в своей базе данных ранее осуществленной в Интернет-магазине Операции оплаты указанного Товара.
2. Возврат денежных средств осуществляется на Карту, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты возвращаемого Товара. Предприятию запрещается производить выдачу наличных денежных средств Покупателю при возврате Товара, оплаченного ранее в Интернет-магазине с использованием Карты. В случае возврата Покупателем Товара для обмена на Товар, стоимость которого равна стоимости возвращаемого Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В случае возврата Покупателем Товара для обмена на Товар, стоимость которого ниже или выше стоимости возвращаемого Товара, новый Товар оплачивается как отдельная покупка, а по возвращаемому Товару оформляется возврат денежных средств на Карту Покупателя.
3. В случае невозможности использования Карты, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты возвращаемого Товара (истек срок действия Карты, Карта была утеряна/украдена), возврат может быть осуществлен на другую Карту Покупателя.
4. Для проведения Операций возврата, процедур возврата части суммы Операции оплаты, отмены Операции

возврата Предприятие предоставляет в Банк письменное Заявление об осуществлении операции возврата/отмены по форме, установленной Приложением № 8 к Договору.

5. Заявление об осуществлении операции возврата/отмены должно быть подписано уполномоченным представителем Предприятия с проставлением оттиска печати Предприятия (уполномоченным представителем Предприятия является лицо, имеющее право действовать от имени Предприятия без доверенности, либо лицо, действующее на основании доверенности при условии предоставления в Банк указанной доверенности. В случае если стороной Договора является индивидуальный предприниматель, Заявление об осуществлении операции возврата/отмены подписывается указанным лицом либо лицом, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, с предоставлением в Банк указанной доверенности).
6. Банк рассматривает Заявление об осуществлении операции возврата/отмены в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты его получения от Предприятия и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной операции.
7. Возврат указанной в Заявлении об осуществлении операции возврата/отмены суммы на Карту Покупателя осуществляется за счет удержания денежных средств из сумм, подлежащих уплате Предприятию в соответствии с Договором (или иным способом, предусмотренным Договором).

ОТ БАНКА:

(должность)
_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

(должность)
_____/_____
(подпись) (ФИО)

МП

В АО «АБ «РОССИЯ»

Заявление об осуществлении операции возврата/отмены

_____ (наименование Предприятия)
Договор о предоставлении услуг интернет-эквайринга № _____ от «____» _____ 20__ г., просит
осуществить возврат денежных средств /подтверждает осуществление операции возврата/отмены в «Личном
кабинете» по следующим Операциям оплаты:

Уникальный код (идентификатор) Интернет-магазина	Дата и время Операции оплаты	Номер Операции оплаты (заказа)	Необходимая/ произведенная финансовая операция*	Сумма Операции оплаты, рубли РФ	Сумма Операции возврата/отмены, рубли РФ	Код подтверждения, полученный при Авторизации	4 последние цифры номера Карты
Итого сумма к возврату/отмене:						X	X
Сумма прописью:							

* указывается один из вариантов: возврат суммы Операции оплаты, возврат части суммы Операции оплаты, отмена Операции возврата.

Обоснование для осуществления Операций возврата/отмены:

Уполномоченный представитель Предприятия:

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

МП

«__» _____ 20__ г.

Отметки Банка:

Заявление исполнено

«__» _____ 20__ г.

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

_____ (должность)
_____/_____ /
(подпись) (ФИО)

_____ (должность)
_____/_____ /
(подпись) (ФИО)

МП

МП

Акт об оказанных услугах № _____ от «__» _____ 20__ г.

по Договору о предоставлении услуг интернет-эквайринга
№ _____ от «__» _____ 20__ г.

за _____ 20__ г.
Отчетный период (месяц)

г. _____

АО «АБ «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт, подтверждающий, что за _____ 20__ г. Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору в соответствии с данными таблицы:

Отчетный период	ID терминала	Валюта	Сумма транзакций	Комиссия Банка (НДС не обл.)	Сумма к перечислению по операциям Отчетного периода (сумма транзакций за минусом Комиссии Банка)			Сумма операций возврата, учтенных в Отчетном периоде	К перечислению по операциям предыдущего Отчетного периода	Возврат по операциям предыдущего Отчетного периода
					Всего	В Отчетном периоде	В след Отчетном периоде			
дд.мм.гггг- дд.мм.гггг										
ИТОГО										
ИТОГО перечислено с учетом (за вычетом) Комиссии и сумм возвратов										

Всего сумма денежных средств, перечисленных Банком в пользу Предприятия в соответствии с условиями Договора в Отчетном периоде, составила _____ (_____ руб. ____ коп.).

Из них _____ (_____ руб. ____ коп.) за операции предыдущего Отчетного периода.

Зачет требований к Предприятию по суммам Операций возврата _____ (_____ руб. ____ коп.):

по суммам Комиссии: _____ (_____ руб. ____ коп.), НДС не облагается;

по иным суммам в соответствии с Договором: _____ (_____ руб. ____ коп.).

На конец текущего Отчетного периода подлежат перечислению на расчетный счет Предприятия _____ денежные средства в размере _____ (_____ руб. ____ коп.).

Вышеперечисленные услуги по предоставлению интернет-эквайринга выполнены Банком полностью и в срок. Предприятие претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

От Банка:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
МП

От Предприятия:

(должность)
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
МП

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

_____/_____/_____
МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

_____/_____/_____
МП

Акт сверки расчетов № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

по Договору о предоставлении услуг интернет-эквайринга
№ _____ от « ____ » _____ 20__ г.

за _____ 20__ г.
Отчетный период (месяц/квартал)

г. _____

АО «АБ «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт, подтверждающий, что за _____ месяц/квартал 20__ г. произведены расчеты по Договору в соответствии с данными таблицы:

Отчетный период	ИД терминала	Сумма транзакций по Расчетной информации Предприятия	Сумма транзакций согласно информации Банка	Комиссия Банка (НДС не обл.)	Сумма к зачислению Предприятию	Перечислено по операциям предыдущего Отчетного периода	Перечислено по операциям Отчетного периода	Подлежит перечислению по операциям Отчетного периода
дд.мм.гггг - дд.мм.гггг								

Всего сумма денежных средств, перечисленных Банком в пользу Предприятия в соответствии с условиями Договора за Отчетный период, составила _____ (_____ руб. ____ коп.).

Из них _____ (_____ руб. ____ коп.) за операции предыдущего Отчетного периода.

На конец текущего Отчетного периода подлежат перечислению на расчетный счет Предприятия _____ денежные средства в размере _____ (_____ руб. ____ коп.).

Всего сумма денежных средств, перечисленных Предприятием в пользу Банка (в том числе Комиссия, возмещение, иная задолженность Предприятия) в соответствии с условиями Договора за Отчетный период, составила _____ (_____ руб. ____ коп.).

Из них _____ (_____ руб. ____ коп.) за предыдущий Отчетный период.

На конец Отчетного периода подлежат перечислению Банку денежные средства в размере _____ (_____ руб. ____ коп.).

Вышеперечисленные услуги по предоставлению интернет-эквайринга выполнены Банком полностью и в срок. Предприятие претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

От Банка:

(должность)

(подпись) / _____ /
(ФИО)
МП

От Предприятия:

(должность)

(подпись) / _____ /
(ФИО)
МП

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

МП

Согласие на обработку персональных данных физического лица

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество субъекта персональных данных – Заявитель)

документ, удостоверяющий личность: _____

_____,
(серия, номер, когда и кем выдан)

проживающий (-ая) по

адресу:

(адрес)

даю свое согласие Акционерному обществу «Акционерный банк «РОССИЯ» (далее – Банк), расположенному по адресу: Россия, 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) своих персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных Заявителя, передаваемых Банку на обработку:
 - фамилия, имя, отчество (отчество – при наличии),
 - данные документа, удостоверяющего личность,
 - дата рождения,
 - должность, занимаемая в организации (при наличии),
 - иные персональные данные, указанные Заявителем в представленных в Банк документах в рамках заключения и исполнения Договора об обслуживании торгово-сервисных предприятий по банковским картам/Договора о предоставлении услуг интернет-эквайринга/Договора о проведении расчетов по операциям с использованием банковских карт (далее – Договор).
2. Согласие предоставляется Заявителем с целью заключения и исполнения Договора.
3. Персональные данные Заявителя могут передаваться на обработку и хранение в АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.
4. В случае достижения целей обработки персональных данных Банк прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.
5. Персональные данные Заявителя подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.
6. Согласие действует с момента подписания настоящего Согласия на обработку персональных данных в течение срока предоставления Банком банковских услуг юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю /физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, в соответствии с Договором и пяти лет после прекращения оказанных услуг.
7. Заявитель может отозвать настоящее Согласие путем направления письменного заявления Банку. При получении заявления от Заявителя об отзыве Согласия на обработку персональных данных, Банк прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты получения указанного заявления, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Отметки Банка:

Согласие на обработку персональных данных принял _____ (_____).

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

_____/_____/_____
МП

_____/_____/_____
МП

Информация о Предприятии для проверки/внесения изменений в СПП

Предприятие:

Название	
ИНН	
ОГРН	
Email	
Телефон	
Веб.сайт	
Адрес:	
Субъект РФ	
Район	
Индекс	
Населенный пункт	
Улица	
№ дома	

Представители Предприятия:

Всеми нижеуказанными физическими лицами должны быть предоставлены согласия на обработку и передачу персональных данных по форме Банка.

Должность	
ФИО	
Дата рождения	
№ Паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	
Email	
Телефон	

Должность	
ФИО	
Дата рождения	
№ Паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	
Email	
Телефон	

Должность	
ФИО	
Дата рождения	
№ Паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)	
Email	
Телефон	

От Предприятия: _____

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

МП

« ____ » _____ 20__ г.

Форма согласована Сторонами:

ОТ БАНКА:

_____/_____/_____
МП

ОТ ПРЕДПРИЯТИЯ:

_____/_____/_____
МП